

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

SBS S.p.A., con sede legale in Via Circonvallazione s/n, 28010 Miasino, C.F. e P. IVA 01888310032 (di seguito, la "**Società**", o il "**Titolare**"), è fortemente impegnata nella tutela della privacy e nella protezione dei dati personali. Pertanto, con la presente intendiamo informarti su come tratteremo i tuoi dati personali in conformità al Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (il "**Regolamento**" o "**GDPR**") nell'ambito del tuo utilizzo della nostra "VIVANCO SMART" (di seguito, l'"**App**") e dei relativi servizi di gestione dei dispositivi di Smart home (i "**Dispositivi di Smart Home**").

Ti informiamo che per il trattamento dei tuoi dati per le seguenti finalità:

- a) Creazione dell'account,
- b) Gestione dei Dispositivi di Smart Home,
- c) Servizio di assistenza.

Puoi contattare il Titolare scrivendo una e-mail a info@sbsmobile.it

1. Quali tipi di dati personali vengono trattati?

I tuoi dati personali sono trattati per le finalità elencate nel paragrafo successivo.

In particolare, tratteremo i seguenti tuoi dati personali:

- a) Creazione del tuo account e per la gestione degli accessi;
 - Informazioni personali (nome, cognome);
 - dati dell'account (indirizzo e-mail), identificativo unico dell'account;
 - se applicabile, informazioni sulla posizione (paese, fuso orario);
 - preferenza della lingua.
- b) Gestione dei Dispositivi di Smart Home;
 - Informazioni Wi-Fi (SSID, BSSID, indirizzo Mac Wi-Fi, password Wi-Fi);
 - informazioni sui Dispositivi di Smart Home: nome del dispositivo, ID virtuale del dispositivo, indirizzo mac del dispositivo, stato online, tempo di attivazione, versione del firmware, potenza del dispositivo (opzionale), tensione (opzionale), capacità della batteria (opzionale), stato di accensione;
 - informazioni sulla connessione: Indirizzo IP.
- c) Analisi e statistiche: registri tecnici, informazioni sull'attività di navigazione.
- d) Servizio di assistenza
 - dati dell'account, informazioni sui Dispositivi di Smart Home: nome del dispositivo, ID virtuale del dispositivo, indirizzo mac del dispositivo, stato online, tempo di attivazione, versione del firmware, potenza del dispositivo (opzionale), tensione (opzionale), capacità della batteria (opzionale), stato di accensione;
 - informazioni sulla connessione: Indirizzo IP.
- e) Archiviazione delle immagini sul cloud: se si attiva il servizio e se le telecamere acquistate sono compatibili, le immagini registrate dalle telecamere saranno conservate in cloud in un server all'interno dell'Unione europea. Se non si attiva il servizio, immagini registrate dalle telecamere restano archiviate nel Dispositivo di Smart Home o, se acquistato, all'interno della micro SD installata.

2. Come sono stati ottenuti i miei dati personali?

I dati personali vengono raccolti nei seguenti modi:

- i dati dell'account (compreso l'identificativo unico dell'account) sono forniti direttamente dall'utente durante la creazione dell'account;
- caratteristiche tecniche, come le informazioni sul Wi-Fi e sui Dispositivi di Smart Home, l'indirizzo IP, i log tecnici o la cronologia di navigazione, possono essere rilevate/raccolte automaticamente tramite l'App.

3. Per quali finalità saranno trattati i miei dati personali?

Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:

Scopo	Base legale	Periodo di conservazione
Creazione dell'account	La necessità di eseguire un contratto di cui sei parte (Art. 6(1)(b) GDPR).	I dati relativi al tuo account saranno conservati per tutto il tempo in cui il tuo account rimarrà attivo e saranno cancellati immediatamente dopo la chiusura del tuo account. I tuoi dati contrattuali saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali e agli obblighi imposti dalla legge (ad esempio, in materia fiscale, 10 anni).
Gestione dei Dispositivi di Smart Home	La necessità di eseguire un contratto di cui sei parte (Art. 6(1)(b) GDPR). Il legittimo interesse della Società a mantenere funzionali, sicuri ed efficienti i dispositivi collegati (art. 6(1)(f) GDPR).	I tuoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali e agli obblighi imposti dalla legge (ad esempio, in materia fiscale 10 anni). Se i tuoi dati sono trattati sulla base di interessi legittimi, saranno conservati per tutto il periodo di tempo necessario a perseguire tale legittimo interesse.
Servizio di archiviazione in cloud	La necessità di eseguire un contratto di cui sei parte (Art. 6(1)(b) GDPR).	A seconda dell'opzione prescelta, le immagini raccolte dalle telecamere saranno conservate per 14 o 30 giorni. Trascorso tale termine, le

		immagini saranno definitivamente cancellate.
Rapporti e statistiche	Il legittimo interesse della Società ad analizzare le tendenze, migliorare i servizi o generare attività di <i>business intelligence</i> (Art. 6(1)(f) GDPR).	I tuoi dati saranno conservati per tutto il periodo di tempo necessario a perseguire tale legittimo interesse.
Marketing	<p>Il tuo consenso (art. 6.1.a. del GDPR).</p> <p>La Società tratterà i tuoi dati personali per inviarti comunicazioni commerciali e/o materiale promozionale relativo ai servizi offerti dalla Società e per coinvolgerti in ricerche di mercato e sondaggi. Ad esempio, potremo inviarti e-mail o utilizzare servizi di messaggistica istantanea (anche tramite whatsapp) o contattarti telefonicamente tramite un operatore per illustrarti offerte commerciali, iniziative e promozioni relative ai nostri servizi.</p> <p>Il consenso non è obbligatorio e se decidi di non fornirlo potrai comunque usufruire dei servizi richiesti.</p>	I tuoi dati saranno conservati fino alla revoca del consenso.
Profilazione	<p>Il tuo consenso (art. 6.1.a. del GDPR).</p> <p>La Società può creare un profilo basato sulle tue informazioni personali, le preferenze e tuoi interessi, i tuoi acquisti precedenti (ad esempio, lo storico degli acquisti), al fine di inviarti informazioni</p>	Tratteremo i tuoi dati personali per finalità di profilazione fino alla revoca del tuo consenso. I dati relativi agli acquisti precedenti saranno conservati per 12 mesi.

	<p>promozionali personalizzate, materiale pubblicitario mirato e offerte commerciali su misura.</p> <p>Il consenso non è obbligatorio e se decidi di non fornirlo potrai comunque usufruire dei servizi richiesti.</p>	
Servizio di assistenza	<p>La necessità di eseguire un contratto di cui sei parte (Art. 6(1)(b) GDPR).</p> <p>Il legittimo interesse della Società a svolgere funzioni di supporto che non sono direttamente coperte dal contratto (Art. 6(1)(f) GDPR).</p>	<p>I tuoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali e agli obblighi imposti dalla legge (ad esempio, in materia fiscale 10 anni).</p> <p>Se i tuoi dati sono trattati sulla base di interessi legittimi, saranno conservati per tutto il periodo di tempo necessario a perseguire tale legittimo interesse.</p>
Adempimento di obblighi legali	<p>Adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).</p>	<p>I tuoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge (ad esempio, in materia fiscale, 10 anni).</p>
Tutela dei diritti	<p>Il legittimo interesse della Società a stabilire, esercitare o difendere un proprio diritto, anche in sede giudiziaria (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).</p>	<p>I tuoi dati saranno conservati per tutto il tempo in cui lo scopo legittimo rimane valido e i dati sono necessari per raggiungere tale scopo.</p>

4. Il conferimento dei dati è obbligatorio o facoltativo? Il conferimento dei dati personali è volontario ma necessario - ad eccezione dei dati indicati come facoltativi -, in quanto nel caso in cui tu decida di non fornirli non sarà possibile fornirti i servizi richiesti.

5. Quali soggetti possono venire a conoscenza dei miei dati personali? Potranno venire a conoscenza dei tuoi dati personali i nostri dipendenti e collaboratori che si occupano della gestione del rapporto contrattuale e degli affari legali. Potranno inoltre venire a conoscenza dei tuoi dati personali le seguenti categorie di soggetti che, in qualità di responsabili del trattamento, ci forniscono servizi strumentali allo svolgimento della nostra attività: fornitori di servizi

informatici (come il servizio di traduzione), gestionali, amministrativi; professionisti e consulenti esterni, compresi i revisori dei conti; società di revisione esterna, ove presente.

L'elenco completo di queste aziende sarà reso disponibile inviando una richiesta scritta ai contatti sottoindicati.

6. I miei dati personali saranno comunicati a terzi? I tuoi dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie: a banche e istituti di pagamento, nella misura necessaria per effettuare o ricevere pagamenti in relazione al contratto; alle competenti autorità fiscali e tributarie nei limiti previsti dalla legge; all'autorità giudiziaria o alle forze di polizia, nei casi previsti dalla legge; ad avvocati e studi legali, ove necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale; a soggetti cessionari del contratto o della nostra azienda o di un nostro ramo di azienda o per attività di due diligence di terzi in relazione di operazioni societarie

Segnaliamo, inoltre, che hai la possibilità di controllare i tuoi Dispositivi di Smart Home, ove compatibili, con comandi vocali tramite Amazon Alexa e Hey Google. A tale scopo devi collegare i Dispositivi di Smart Home ad Alexa e Hey Google. Se scegli di controllare i tuoi Dispositivi di Smart tramite Alexa e Hey Google, è necessario che i tuoi dati personali vengano trasmessi ad Amazon e Google per l'output tramite Alexa e Hey Google, che li utilizzano per fornire il servizio. Questi dati possono essere di natura personale. Il trattamento dei dati effettuato da Amazon e Google è soggetto alle condizioni d'uso e disposizioni in materia di protezione dei dati di Amazon e Google. In merito a ciò SBS non ha alcun potere. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Amazon e Google puoi consultare le condizioni d'uso e disposizioni in materia di protezione dei dati di Amazon per Alexa e Google per Hey Google.

7. Servizio di salvataggio in cloud. In base al modello di videocamera utilizzato e del servizio prescelto, è possibile salvare i filmati su cloud. Si prega di notare che questo servizio è fornito attraverso un partner SBS, Tuya GmbH, nominato responsabile del trattamento. I dati sono archiviati in un server situato all'interno dell'Unione europea.

8. I miei dati personali saranno trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo? Se necessario ai fini dell'utilizzo di alcuni servizi (ad esempio, informatici, o per il servizio di traduzione), la Società può trasferire i tuoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in particolare negli Stati Uniti e in Cina. In questo caso, il trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni del GDPR; in particolare, i dati saranno trasferiti solo previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione UE con Decisione n. 2021/914/UE o verso Paesi in grado di garantire un livello adeguato di protezione dei dati personali e quindi destinatari di una Decisione di Adeguatezza adottata dalla Commissione UE.

9. Quali sono i miei diritti e come posso esercitarli?

Hai il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità, i seguenti diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento:

- il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (ossia il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone una copia, e alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento); il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali. 15 del Regolamento);
- il diritto di rettifica (ossia il diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti o il completamento di dati incompleti ai sensi dell'Art. 16 GDPR);
- il diritto alla cancellazione (ossia il diritto alla cancellazione dei dati personali, qualora ricorra uno dei motivi di cui all'art. 17 GDPR);
- il diritto alla limitazione del trattamento (ossia il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del Regolamento, il contrassegno dei dati memorizzati al fine di limitarne il trattamento in futuro);
- il diritto alla portabilità dei dati (ossia il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del Regolamento, di ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti);
- il diritto di opposizione (ossia il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei tuoi dati personali ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) (esecuzione di

un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri) o f) (legittimo interesse) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni), e

- il diritto di revocare il consenso (ossia, se il trattamento si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento). Tuttavia, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Puoi revocare il consenso eventualmente prestato scrivendo ai recapiti di seguito indicati.

Ti preghiamo di notare che la fornitura dei servizi da te richiesti non è in alcun modo condizionata alla fornitura dei consensi di cui sopra.

Ti ricordiamo che hai sempre il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o alla diversa Autorità dello Stato membro dell'UE in cui risiedi, lavori o in cui si è verificata la presunta violazione.

10. Come posso contattarvi ed esercitare i miei diritti? Le richieste di esercizio dei diritti, come sopra indicato, possono essere inoltrate via e-mail all'indirizzo info@sbsmobile.it, o via posta a "SBS S.p.A., Via Circonvallazione s/n, 28010 Miasino".

Ultimo aggiornamento: febbraio 2026