

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SBS S.p.A., dont le siège social est situé Via Circonvallazione s/n, 28010 Miasino, code fiscal et numéro de TVA 01888310032 (ci-après dénommée la « **Société** » ou le « **Responsable du traitement** »), s'engage fermement à protéger la vie privée et les données à caractère personnel. Par la présente, nous souhaitons donc vous informer de la manière dont nous traiterons vos données à caractère personnel, conformément au Règlement européen sur la protection des données (ci-après dénommé « **Règlement** » ou « **RGPD** »), dans le cadre de votre utilisation de notre application « VIVANCO SMART » (ci-après dénommée « **application** ») et des services associés de gestion des appareils domotiques (les « **appareils domotiques** »).

Nous vous informons que nous traiterons vos données aux fins suivantes :

- a) Création d'un compte,
- b) Gestion des appareils domotiques ;
- c) Service client.

Vous pouvez contacter le responsable du traitement en envoyant un e-mail à [info@sbsmobile.it](mailto:info@sbsmobile.it)

### 1. Quels types de données à caractère personnel sont traités ?

Vos données à caractère personnel sont traitées aux fins énumérées dans le paragraphe suivant.

Nous traiterons notamment les données à caractère personnel suivantes :

- a) Création de votre compte et gestion des accès ;
  - Informations personnelles (prénom, nom) ;
  - coordonnées du compte (adresse e-mail), identifiant unique du compte ;
  - le cas échéant, des informations relatives à la localisation (pays, fuseau horaire) ;
  - préférence linguistique.
- b) Gestion des appareils domotiques ;
  - Informations Wi-Fi (SSID, BSSID, adresse MAC Wi-Fi, mot de passe Wi-Fi) ;
  - Informations sur les appareils domotiques : nom de l'appareil, identifiant virtuel de l'appareil, adresse MAC de l'appareil, état de connexion, date d'activation, version du micrologiciel, alimentation de l'appareil (facultatif), tension (facultatif), capacité de la batterie (facultatif), état d'alimentation ;
  - Informations de connexion : adresse IP.
- c) Analyses et statistiques : journaux techniques, informations relatives à l'activité de navigation.
- d) Service client
  - Données du compte, informations sur les appareils domotiques : nom de l'appareil, identifiant virtuel de l'appareil, adresse MAC de l'appareil, état de connexion, heure d'activation, version du micrologiciel, puissance de l'appareil (facultatif), tension (facultatif), capacité de la batterie (facultatif), état d'alimentation ;
  - Informations de connexion : adresse IP.
- e) Stockage des images dans le cloud : si vous activez ce service et si les caméras que vous avez achetées sont compatibles, les images enregistrées par celles-ci seront stockées dans le cloud, sur un serveur situé au sein de l'Union européenne. Si vous n'activez pas ce service, les images enregistrées par les caméras resteront stockées sur l'appareil domotique ou, le cas échéant, sur la carte micro SD installée.

## 2. Comment mes données personnelles ont-elles été obtenues ?

Les données à caractère personnel sont collectées de la manière suivante :

- les données du compte (y compris l'identifiant unique du compte) sont fournies directement par l'utilisateur lors de la création du compte ;
- Certaines caractéristiques techniques, telles que le Wi-Fi et les informations relatives aux appareils domotiques, l'adresse IP, les journaux techniques ou l'historique de navigation, peuvent être automatiquement détectées/collectées via l'application.

## 3. À quelles fins mes données personnelles seront-elles traitées ?

Nous traiterons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

Objectif	Base juridique	Durée de conservation
<b>Création d'un compte</b>	La nécessité d'exécuter un contrat auquel vous faites partie (art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).	Les données relatives à votre compte seront conservées tant que votre compte restera actif et seront supprimées immédiatement après la fermeture de celui-ci. Vos données contractuelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour respecter les obligations contractuelles et les exigences légales (par exemple, 10 ans à des fins fiscales).
<b>Gestion des appareils domotiques</b>	La nécessité d'exécuter un contrat auquel vous faites partie (art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).  L'intérêt légitime de la Société à garantir le bon fonctionnement, la sécurité et l'efficacité des appareils connectés (art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).	Vos données à caractère personnel seront conservées pendant la durée nécessaire au respect des obligations contractuelles et des exigences légales (par exemple, 10 ans à des fins fiscales).  Si vos données sont traitées sur la base d'intérêts légitimes, elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour la poursuite de cet intérêt légitime.

<b>Service de stockage dans le cloud</b>	La nécessité d'exécuter un contrat auquel vous faites partie (art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).	Selon l'option choisie, les images enregistrées par les caméras seront conservées pendant 14 ou 30 jours. Passé ce délai, les images seront définitivement supprimées.
<b>Rapports et statistiques</b>	L'intérêt légitime de la Société à analyser les tendances, à améliorer ses services ou à mener des activités d' <i>intelligence économique</i> (art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).	Vos données seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour la poursuite de cet intérêt légitime.
<b>Marketing</b>	<p>Votre consentement (art. 6.1.a. du RGPD).</p> <p>La Société traitera vos données à caractère personnel afin de vous envoyer des communications commerciales et/ou des supports promotionnels relatifs aux services proposés par la Société, ainsi que pour vous faire participer à des études de marché et à des sondages. Par exemple, nous pouvons vous envoyer des e-mails, utiliser des services de messagerie instantanée (notamment WhatsApp) ou vous contacter par téléphone par l'intermédiaire d'un opérateur afin de vous présenter des offres commerciales, des initiatives et des promotions relatives à nos services.</p> <p>Le consentement n'est pas obligatoire et, si vous décidez de ne pas le</p>	Vos données seront conservées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

	<p>donner, vous pourrez tout de même utiliser les services demandés.</p>	
<b>Profilage</b>	<p>Votre consentement (art. 6.1.a. du RGPD).</p> <p>La Société peut établir un profil à partir de vos informations personnelles, de vos préférences et de vos centres d'intérêt, ainsi que de vos achats antérieurs (par exemple, votre historique d'achats), afin de vous envoyer des informations promotionnelles et des supports marketing personnalisés, des publicités ciblées et des offres commerciales sur mesure.</p> <p>Le consentement n'est pas obligatoire et, si vous décidez de ne pas le donner, vous pourrez tout de même bénéficier des services demandés.</p>	<p>Nous traiterons vos données à caractère personnel à des fins de profilage jusqu'à ce que vous retirez votre consentement. Les données relatives aux achats antérieurs seront conservées pendant 12 mois.</p>
<b>Service client</b>	<p>La nécessité d'exécuter un contrat auquel vous faites partie (art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).</p> <p>L'intérêt légitime de la Société à exercer des fonctions d'assistance qui ne sont pas directement couvertes par le contrat (art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).</p>	<p>Vos données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour respecter les obligations contractuelles et les exigences légales (par exemple, 10 ans à des fins fiscales).</p> <p>Si vos données sont traitées sur la base d'intérêts légitimes, elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour la poursuite de cet intérêt légitime.</p>

<b>Respect des obligations légales</b>	Respect d'une obligation légale (art. 6, paragraphe 1, point c) du RGPD).	Vos données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour respecter les obligations légales (par exemple, 10 ans à des fins fiscales).
<b>Protection des droits</b>	L'intérêt légitime de la Société à faire valoir, exercer ou défendre ses droits, y compris devant les tribunaux (art. 6, alinéa 1, point f) du RGPD).	Vos données seront conservées tant que la finalité légitime restera valable et que ces données seront nécessaires à la réalisation de cette finalité.

**4. La communication de ces données est-elle obligatoire ou facultative ?** La communication de vos données à caractère personnel est facultative mais nécessaire — à l'exception des données indiquées comme facultatives — car si vous décidez de ne pas les fournir, il ne sera pas possible de vous fournir les services demandés.

**5. Qui peut avoir accès à mes données personnelles ?** Vos données à caractère personnel peuvent être communiquées à nos salariés et collaborateurs impliqués dans la gestion de la relation contractuelle et des questions juridiques. Les catégories de personnes suivantes peuvent également avoir connaissance de vos données à caractère personnel. En tant que sous-traitants, ils nous fournissent des services indispensables à l'exercice de nos activités : prestataires de services informatiques (tels que des services de traduction), de gestion et d'administration ; professionnels et consultants externes, y compris des auditeurs ; cabinets d'audit externes, le cas échéant.

La liste complète de ces entreprises sera communiquée sur simple demande écrite adressée aux interlocuteurs indiqués ci-dessous.

**6. Mes données personnelles seront-elles divulguées à des tiers ?** Vos données peuvent être communiquées à des tiers appartenant aux catégories suivantes : les banques et les établissements de paiement, dans la mesure nécessaire à l'exécution ou à la réception de paiements liés au contrat ; aux autorités fiscales compétentes, dans les limites prévues par la loi ; aux autorités judiciaires ou aux forces de police, dans les cas prévus par la loi ; aux avocats et cabinets d'avocats, lorsque cela est nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime à exercer ou à défendre un droit en justice et à l'amiable ; aux cessionnaires du contrat, de notre société ou d'une succursale de notre société, ou dans le cadre d'activités de vérification préalable menées par des tiers en relation avec des opérations d'entreprise.

Nous tenons également à vous rappeler que vous avez la possibilité de contrôler vos appareils domotiques, lorsqu'ils sont compatibles, à l'aide de commandes vocales via Amazon Alexa et Hey Google. Pour cela, vous devez connecter vos appareils domotiques à Alexa et à Hey Google. Si vous choisissez de contrôler vos appareils connectés via Alexa et « Hey Google », vos données personnelles doivent être transmises à Amazon et à Google afin d'être diffusées via Alexa et « Hey Google », qui les utilisent pour fournir le service. Ces données peuvent être à caractère personnel. Le traitement des données par Amazon et Google est soumis aux conditions d'utilisation et aux dispositions relatives à la protection des données d'Amazon et de Google. SBS n'a aucun contrôle là-dessus. Pour plus d'informations sur le traitement des données par Amazon et Google, veuillez consulter les conditions d'utilisation et les dispositions relatives à la protection des données d'Amazon concernant Alexa, ainsi que celles de Google concernant Hey Google.

**7. Service de stockage dans le cloud.** En fonction du modèle de caméra utilisé et du service choisi, il est possible d'enregistrer des vidéos sur le cloud. Veuillez noter que ce service est fourni par l'intermédiaire d'un partenaire de SBS,

Tuya GmbH, qui a été désigné comme sous-traitant. Les données sont stockées sur un serveur situé au sein de l'Union européenne.

**8. Mes données à caractère personnel seront-elles transférées en dehors de l'Espace économique européen ?** Si cela s'avère nécessaire pour l'utilisation de certains services (par exemple, des services informatiques ou des services de traduction), la Société peut transférer vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen, notamment vers les États-Unis et la Chine. Dans ce cas, le transfert s'effectuera conformément aux dispositions du RGPD ; en particulier, les données ne seront transférées qu'après la signature des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne par la décision n° 2021/914/UE ou vers des pays pouvant garantir un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel et faisant donc l'objet d'une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne.

#### **9. Quels sont mes droits et comment puis-je les exercer ?**

Vous avez le droit d'exercer à tout moment, gratuitement et sans formalités, les droits suivants prévus aux articles 15 à 22 du règlement :

- le droit de demander l'accès aux données à caractère personnel (c'est-à-dire le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou non traitées et, le cas échéant, d'accéder à ces données, d'en obtenir une copie et d'accéder aux informations visées à l'article 15 du règlement) ; le droit de demander l'accès aux données à caractère personnel. 15 du règlement) ;
- le droit de rectification (c'est-à-dire le droit d'obtenir la rectification de données à caractère personnel inexacts ou le complément des données incomplètes, conformément à l'article 16 du RGPD) ;
- le droit à l'effacement (c'est-à-dire le droit à l'effacement des données à caractère personnel, si l'un des motifs visés à l'article 17 du RGPD s'applique) ;
- le droit à la limitation du traitement (c'est-à-dire le droit d'obtenir, dans les cas prévus à l'article 18 du règlement, que les données conservées soient marquées afin de limiter leur traitement à l'avenir) ;
- le droit à la portabilité des données (c'est-à-dire le droit, dans les cas prévus à l'article 20 du règlement, de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans entrave) ;
- le droit d'opposition (par ex., le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation spécifique, au traitement de vos données personnelles en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point e) (exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique) ou f) (intérêt légitime) du RGPD, y compris le profilage sur la base de ces dispositions.
- le droit de revenir sur votre consentement (par ex., lorsqu'un traitement est basé sur celui-ci, vous avez le droit de vous rétracter à tout moment). Toutefois, le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait. Vous pouvez retirer tout consentement que vous avez donné en écrivant aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Veillez noter que la fourniture des services que vous avez demandés n'est en aucun cas subordonnée à l'octroi des consentements susmentionnés.

Nous vous rappelons que vous pouvez toujours déposer une plainte auprès du garant de la protection des données personnelles ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) ou auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre de l'Union européenne dans lequel vous résidez ou travaillez ou dans lequel la violation présumée a eu lieu.

**10. Comment puis-je vous contacter et exercer mes droits ?** Les demandes visant à exercer vos droits, telles qu'indiquées ci-dessus, peuvent être envoyées par e-mail à l'adresse [info@sbsmobile.it](mailto:info@sbsmobile.it), ou par courrier postal à « SBS S.p.A., Via Circonvallazione s/n, 28010 Miasino ».

*Dernière mise à jour : février 2026*