

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SBS S.p.A., con domicilio social en Via Circonvallazione s/n, 28010 Miasino, con código fiscal y número de IVA 01888310032 (en lo sucesivo, la «**Empresa**» o el «**Responsable del tratamiento**»), está firmemente comprometida con la protección de la privacidad y de los datos personales. Por lo tanto, por la presente queremos informarte sobre cómo trataremos tus datos personales de conformidad con el Reglamento Europeo de Protección de Datos (el «**Reglamento**» o «**RGPD**») en relación con el uso que hagas de nuestra «VIVANCO SMART» (en adelante, la «**aplicación**») y de los servicios relacionados de gestión de dispositivos domésticos inteligentes (los «**dispositivos domésticos inteligentes**»).

Te informamos de que trataremos tus datos con las siguientes finalidades:

- a) Creación de una cuenta,
- b) Gestión de dispositivos domésticos inteligentes,
- c) Atención al cliente.

Puedes ponerte en contacto con el responsable del tratamiento enviando un correo electrónico a info@sbsmobile.it

1. ¿Qué tipos de datos personales se tratan?

Tus datos personales se tratan con los fines que se enumeran en el párrafo siguiente.

En concreto, trataremos los siguientes datos personales:

- a) Creación de tu cuenta y gestión del acceso;
 - Datos personales (nombre, apellidos);
 - Datos de la cuenta (dirección de correo electrónico), identificador único de la cuenta;
 - Si procede, información sobre la ubicación (país, zona horaria);
 - Preferencia de idioma.
- b) Gestión de dispositivos domésticos inteligentes;
 - Información sobre la red wifi (SSID, BSSID, dirección MAC de la red wifi, contraseña de la red wifi);
 - Información sobre dispositivos domésticos inteligentes: nombre del dispositivo, ID virtual del dispositivo, dirección MAC del dispositivo, estado de conexión, hora de activación, versión del firmware, alimentación del dispositivo (opcional), tensión (opcional), capacidad de la batería (opcional), estado de alimentación;
 - Información de conexión: dirección IP.
- c) Análisis y estadísticas: registros técnicos, información sobre la actividad de navegación.
- d) Atención al cliente
 - Datos de la cuenta, información sobre los dispositivos domésticos inteligentes: nombre del dispositivo, ID virtual del dispositivo, dirección MAC del dispositivo, estado de conexión, hora de activación, versión del firmware, potencia del dispositivo (opcional), tensión (opcional), capacidad de la batería (opcional), estado de alimentación;
 - Información de conexión: dirección IP.
- e) Almacenamiento de imágenes en la nube: si activas el servicio y las cámaras que has comprado son compatibles, las imágenes grabadas por las cámaras se almacenarán en la nube, en un servidor ubicado en la Unión Europea. Si no activas el servicio, las imágenes grabadas por las cámaras permanecerán almacenadas en el dispositivo doméstico inteligente o, si se ha adquirido, en la tarjeta micro SD instalada.

2. ¿Cómo se obtuvieron mis datos personales?

Los datos personales se recogen de las siguientes formas:

- Los datos de la cuenta (incluido el identificador único de la cuenta) los facilita directamente el usuario al crear la cuenta;
- Las características técnicas, como la conexión wifi y la información sobre dispositivos domésticos inteligentes, la dirección IP, los registros técnicos o el historial de navegación, pueden detectarse o recopilarse automáticamente a través de la aplicación.

3. ¿Con qué fines se realizará el tratamiento de mis datos?

Trataremos tus datos personales con los siguientes fines:

Objetivo	Fundamento jurídico	Plazo de conservación
Creación de una cuenta	La necesidad de cumplir un contrato del que formas parte (art. 6(1)(b) GDPR).	Los datos relacionados con tu cuenta se conservarán mientras tu cuenta permanezca activa y se eliminarán inmediatamente después de que se cierre tu cuenta. Tus datos contractuales se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las obligaciones contractuales y los requisitos legales (por ejemplo, 10 años a efectos fiscales).
Dispositivos domésticos inteligentes Gestión	La necesidad de cumplir un contrato del que formas parte (art. 6(1)(b) GDPR). El interés legítimo de la empresa en mantener los dispositivos conectados en buen estado de funcionamiento, seguros y eficientes (art. 6(1)(f) GDPR).	Tus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones contractuales y los requisitos legales (por ejemplo, 10 años a efectos fiscales). Si el tratamiento de tus datos se basa en intereses legítimos, estos se conservarán durante el tiempo que sea necesario para perseguir dicho interés legítimo.

Servicio de almacenamiento en la nube	La necesidad de cumplir un contrato del que formas parte (art. 6(1)(b) GDPR).	En función de la opción elegida, las imágenes captadas por las cámaras se almacenarán durante 14 o 30 días. Transcurrido este plazo, las imágenes se eliminarán de forma definitiva.
Informes y estadísticas	El interés legítimo de la empresa en analizar tendencias, mejorar los servicios o llevar a cabo actividades de <i>inteligencia empresarial</i> (art. 6(1)(f) GDPR).	Tus datos se conservarán durante el tiempo que sea necesario para perseguir este interés legítimo.
Marketing	<p>Tu consentimiento (art. 6.1.a. del RGPD).</p> <p>La empresa tratará tus datos personales para enviarte comunicaciones comerciales y/o material promocional relacionado con los servicios que ofrece, así como para invitarle a participar en estudios de mercado y encuestas. Por ejemplo, podemos enviarte correos electrónicos, utilizar servicios de mensajería instantánea (como WhatsApp) o ponernos en contacto contigo por teléfono a través de un operador para informarte sobre ofertas comerciales, iniciativas y promociones relacionadas con nuestros servicios.</p> <p>El consentimiento no es obligatorio y, si decides no prestarlo, podrás seguir utilizando los servicios solicitados.</p>	Tus datos se conservarán hasta que retires tu consentimiento.

<p>Elaboración de perfiles</p>	<p>Tu consentimiento (art. 6.1.a. del RGPD).</p> <p>La empresa podrá crear un perfil basado en tus datos personales, tus preferencias e intereses, así como en tus compras anteriores (por ejemplo, tu historial de compras), con el fin de enviarte información promocional y material de marketing personalizados, publicidad dirigida y ofertas comerciales a medida.</p> <p>El consentimiento no es obligatorio y, si decides no darlo, podrás seguir utilizando los servicios solicitados.</p>	<p>Trataremos tus datos personales con fines de elaboración de perfiles hasta que retires tu consentimiento. Los datos relativos a compras anteriores se conservarán durante 12 meses.</p>
<p>Atención al cliente</p>	<p>La necesidad de cumplir un contrato del que formas parte (art. 6(1)(b) GDPR).</p> <p>El interés legítimo de la empresa en desempeñar funciones de apoyo que no estén directamente contempladas en el contrato (art. 6(1)(f) GDPR).</p>	<p>Tus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones contractuales y los requisitos legales (por ejemplo, 10 años a efectos fiscales).</p> <p>Si el tratamiento de tus datos se basa en intereses legítimos, estos se conservarán durante el tiempo que sea necesario para perseguir dicho interés legítimo.</p>
<p>Cumplimiento de las obligaciones legales</p>	<p>Cumplimiento de una obligación legal (art. 6(1)(c) GDPR).</p>	<p>Tus datos personales se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las obligaciones legales (por ejemplo, 10 años a efectos fiscales).</p>
<p>Protección de derechos</p>	<p>El interés legítimo de la empresa en establecer, ejercer o defender tus derechos, incluso ante los</p>	<p>Tus datos se conservarán mientras siga siendo válida la finalidad legítima y los datos</p>

	tribunales (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD).	sean necesarios para alcanzar dicha finalidad.
--	---	--

4. ¿Es obligatorio u opcional facilitar los datos? El suministro de datos personales es voluntario, pero necesario (salvo en el caso de los datos indicados como opcionales), ya que, si decides no facilitarlos, no será posible prestarte los servicios solicitados.

5. ¿Quién puede tener acceso a mis datos personales? Tus datos personales podrán ser comunicados a nuestros empleados y colaboradores que participen en la gestión de la relación contractual y en los asuntos jurídicos. Las siguientes categorías de personas también podrían tener acceso a tus datos personales. En su calidad de encargados del tratamiento de datos, nos prestan servicios que son fundamentales para el desarrollo de nuestras actividades: proveedores de servicios informáticos (como servicios de traducción), servicios de gestión y administrativos; profesionales y consultores externos, incluidos los auditores; y empresas de auditoría externas, cuando proceda.

La lista completa de estas empresas se facilitará previa solicitud por escrito a las personas de contacto que figuran a continuación.

6. ¿Vais a compartir mis datos personales con terceros? Tus datos podrán ser cedidos a terceros pertenecientes a las siguientes categorías: bancos e instituciones de pago, en la medida en que sea necesario para realizar o recibir pagos relacionados con el contrato; las autoridades tributarias y fiscales competentes, dentro de los límites previstos por la ley; a las autoridades judiciales o a las fuerzas de seguridad, en los casos previstos por la ley; a abogados y bufetes de abogados, cuando sea necesario para la defensa de nuestro interés legítimo en el ejercicio o la defensa de un derecho, tanto en vía judicial como extrajudicial; a los cesionarios del contrato, de nuestra empresa o de una sucursal de nuestra empresa, o para actividades de diligencia debida de terceros en relación con operaciones societarias.

También nos gustaría señalar que tienes la opción de controlar tus dispositivos domésticos inteligentes, siempre que sean compatibles, mediante comandos de voz a través de Amazon Alexa y Hey Google. Para ello, debes conectar tus dispositivos domésticos inteligentes a Alexa y a Hey Google. Si decides controlar tus dispositivos inteligentes a través de Alexa y Hey Google, tus datos personales deberán transmitirse a Amazon y Google para que puedan reproducirse a través de Alexa y Hey Google, que los utilizan para prestar el servicio. Estos datos pueden ser de carácter personal. El tratamiento de datos por parte de Amazon y Google está sujeto a las condiciones de uso y a las disposiciones en materia de protección de datos de Amazon y Google. SBS no tiene control sobre esto. Para obtener más información sobre el tratamiento de datos por parte de Amazon y Google, consulta las condiciones de uso y las disposiciones sobre protección de datos de Amazon para Alexa y las de Google para Hey Google.

7. Servicio de almacenamiento en la nube. Dependiendo del modelo de cámara que se utilice y del servicio seleccionado, es posible guardar vídeos en la nube. Ten en cuenta que este servicio se presta a través de un socio de SBS, Tuya GmbH, que ha sido designado como encargado del tratamiento de datos. Los datos se almacenan en un servidor ubicado en la Unión Europea.

8. ¿Transferiréis mis datos personales fuera del Espacio Económico Europeo? Si fuera necesario para la prestación de determinados servicios (por ejemplo, servicios informáticos o de traducción), la empresa podrá transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, en particular a Estados Unidos y China. En este caso, la transferencia se llevará a cabo de conformidad con lo dispuesto en el RGPD; en particular, los datos solo se transferirán tras la firma de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea mediante la Decisión n.º 2021/914/UE o a países que puedan garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales y que, por lo tanto, sean destinatarios de una decisión de adecuación adoptada por la Comisión Europea.

9. ¿Cuáles son mis derechos y cómo puedo ejercerlos?

Tienes derecho a ejercer en cualquier momento, de forma gratuita y sin trámites, los siguientes derechos previstos en los artículos 15 a 22 del Reglamento:

- El derecho a solicitar el acceso a los datos personales (es decir, el derecho a obtener confirmación sobre si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en caso afirmativo, a acceder a dichos datos, a obtener una copia de los mismos y a la información a la que se refiere el artículo 15 del Reglamento); el derecho a solicitar el acceso a los datos personales. 15 del Reglamento);
- El derecho de rectificación (es decir, el derecho a obtener la rectificación de datos personales inexactos o la completación de datos incompletos, de conformidad con el artículo 16 del RGPD);
- El derecho de supresión (es decir, el derecho a que se supriman los datos personales, si se da alguno de los motivos contemplados en el artículo 17 del RGPD);
- El derecho a la limitación del tratamiento (es decir, el derecho a obtener, en los casos especificados en el artículo 18 del Reglamento, que se marquen los datos almacenados con el fin de limitar su tratamiento en el futuro);
- El derecho a la portabilidad de los datos (es decir, el derecho, en los casos indicados en el artículo 20 del Reglamento, a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos);
- El derecho de objetar el tratamiento en cualquier momento según tu situación particular, tal como lo prevé el artículo 6(1)(e) (cumplimiento de una misión de interés público o en el ejercicio de poderes públicos) y (1)(f) (interés legítimo) del RGPD, lo que incluye la elaboración de perfiles; y
- El derecho a revocar tu consentimiento (es decir, si la acción se basa en tu consentimiento, tienes derecho a retirarla en cualquier momento). No obstante, la retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de dicha retirada. Puedes revocar cualquier consentimiento que hayas otorgado escribiendo a los datos de contacto que figuran a continuación.

Ten en cuenta que la prestación de los servicios que has solicitado no está condicionada en modo alguno a la concesión de los consentimientos mencionados anteriormente.

Te recordamos que siempre tienes el derecho a remitir una queja a la autoridad de protección de datos personales (www.garanteprivacy.it) o a la autoridad relevante del Estado miembro de la UE en el que residas, trabajes o haya sucedido la presunta infracción.

10. ¿Cómo me puedo poner en contacto con vosotros para ejercer mis derechos? Las solicitudes para ejercer tus derechos, tal y como se ha indicado anteriormente, pueden enviarse por correo electrónico a info@sbsmobile.it, o por correo postal a «SBS S.p.A., Via Circonvallazione s/n, 28010 Miasino».

Última actualización: febrero de 2026