

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Die SBS S.p.A. mit eingetragenem Geschäftssitz in der Via Circonvallazione s/n, 28010 Miasino, Italien, Steuer- und Mehrwertsteuernummer 01888310032 (im Folgenden „**Unternehmen**“ oder „**Datenverantwortlicher**“ genannt) legt großen Wert auf den Schutz der Privatsphäre und von personenbezogenen Daten. Daher möchten wir Sie hiermit darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (die „**Verordnung**“ oder „**DSGVO**“) im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer „VIVANCO SMART“ (im Folgenden die „**App**“) und der damit verbundenen Verwaltungsdienste für Smart-Home-Geräte (die „**Smart-Home-Geräte**“) verarbeiten.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- a) Kontoerstellung,
- b) Verwaltung von Smart-Home-Geräten,
- c) Kundenservice.

Sie erreichen den Datenverantwortlichen per E-Mail unter info@sbsmobile.it.

1. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden zu den im folgenden Absatz aufgeführten Zwecken verarbeitet.

Wir verarbeiten insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten:

- a) Einrichtung Ihres Kontos und Zugriffsverwaltung;
 - Persönliche Angaben (Vorname, Nachname);
 - Kontodaten (E-Mail-Adresse), eindeutige Kontokennung;
 - ggf. Standortangaben (Land, Zeitzone);
 - Sprachauswahl.
- b) Verwaltung von Smart-Home-Geräten;
 - WLAN-Informationen (SSID, BSSID, WLAN-MAC-Adresse, WLAN-Passwort);
 - Informationen zum Smart-Home-Gerät: Gerätename, virtuelle Geräte-ID, MAC-Adresse des Geräts, Online-Status, Aktivierungszeit, Firmware-Version, Geräteleistung (optional), Spannung (optional), Akkukapazität (optional), Stromversorgungsstatus;
 - Verbindungsdaten: IP-Adresse.
- c) Analysen und Statistiken: technische Protokolle, Informationen zur Browseraktivität.
- d) Kundensupport
 - Kontodaten, Informationen zu Smart-Home-Geräten: Gerätename, virtuelle Geräte-ID, MAC-Adresse des Geräts, Online-Status, Aktivierungszeit, Firmware-Version, Geräteleistung (optional), Spannung (optional), Akkukapazität (optional), Stromversorgungsstatus;
 - Verbindungsdaten: IP-Adresse.
- e) Bildspeicherung in der Cloud: Wenn Sie diesen Dienst aktivieren und die von Ihnen erworbenen Kameras kompatibel sind, werden die von den Kameras aufgezeichneten Bilder in der Cloud auf einem Server innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Wenn Sie diesen Dienst nicht aktivieren, bleiben die von den Kameras aufgezeichneten Bilder auf dem Smart-Home-Gerät oder, falls vorhanden, auf der installierten microSD-Karte gespeichert.

2. Wie wurden meine personenbezogenen Daten erhoben?

Personenbezogene Daten werden auf folgende Weise erhoben:

- Die Kontodaten (einschließlich der eindeutigen Kontokennung) werden bei der Kontoerstellung von dem Nutzer selbst angegeben;
- Technische Merkmale wie WLAN- und Smart-Home-Geräte-Informationen, IP-Adresse, technische Protokolle oder der Browserverlauf werden gegebenenfalls automatisch über die App erfasst/erhoben.

3. Zu welchen Zwecken werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

Zweck	Rechtliche Grundlage	Speicherdauer
Kontoerstellung	Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).	Daten zu Ihrem Konto werden so lange gespeichert, wie Ihr Konto aktiv ist, und werden unmittelbar nach der Einstellung Ihres Kontos gelöscht. Ihre Vertragsdaten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und gesetzlicher Anforderungen erforderlich ist (z. B. 10 Jahre zu steuerlichen Zwecken).
Verwaltung von Smart-Home-Geräten	Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). Das berechtigte Interesse des Unternehmens daran, vernetzte Geräte funktionsfähig, sicher und effizient zu erhalten (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO).	Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und gesetzlicher Anforderungen erforderlich ist (z. B. 10 Jahre zu steuerlichen Zwecken). Werden Ihre Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen verarbeitet, werden sie so lange gespeichert, wie dies zur Wahrung dieses berechtigten Interesses erforderlich ist.

Cloud-Speicherdienst	Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).	Je nach gewählter Option werden die von den Kameras aufgezeichneten Bilder 14 oder 30 Tage lang gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist werden die Bilder endgültig gelöscht.
Berichte und Statistiken	Das berechnete Interesse des Unternehmens an der Analyse von Trends, der Verbesserung von Dienstleistungen oder der Gewinnung von <i>Business Intelligence</i> (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO).	Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie es zur Wahrung dieses berechtigten Interesses erforderlich ist.
Marketing	<p>Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a der DSGVO).</p> <p>Das Unternehmen verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen kommerzielle Mitteilungen und/oder Werbematerialien zu den vom Unternehmen angebotenen Dienstleistungen zuzusenden und Sie in Marktanalysen und Umfragen einzubeziehen. Sie erhalten von uns beispielsweise E-Mails, wir nutzen Instant-Messaging-Dienste (einschließlich WhatsApp) oder kontaktieren Sie telefonisch über einen Mitarbeiter, um Ihnen kommerzielle Angebote, Initiativen und Werbeaktionen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen vorzustellen.</p>	Ihre Daten werden so lange gespeichert, bis Sie Ihre Zustimmung widerrufen.

	<p>Ihre Zustimmung ist nicht zwingend erforderlich, und sollten Sie sich entscheiden, diese nicht zu erteilen, können Sie die angeforderten Dienste dennoch nutzen.</p>	
Profilerstellung	<p>Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a der DSGVO).</p> <p>Das Unternehmen kann auf der Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten, Ihrer Vorlieben und Interessen sowie Ihrer bisherigen Kaufaktivitäten (z. B. Kaufhistorie) ein Profil erstellen, um Ihnen personalisierte Werbeinformationen und Marketingmaterialien, gezielte Werbung sowie personalisierte kommerzielle Angebote zuzusenden.</p> <p>Ihre Zustimmung ist nicht zwingend erforderlich, und sollten Sie sich entscheiden, diese nicht zu erteilen, können Sie die angeforderten Dienste dennoch nutzen.</p>	<p>Sofern Sie Ihre entsprechende Einwilligung nicht widerrufen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Profilerstellung. Daten zu früheren Kaufvorgängen werden über einen Zeitraum von 12 Monaten gespeichert.</p>
Kundenservice	<p>Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).</p> <p>Das berechtigte Interesse des Unternehmens an der Wahrnehmung von Supportfunktionen, die nicht unmittelbar vertraglich geregelt sind (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO).</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und gesetzlicher Anforderungen erforderlich ist (z. B. 10 Jahre zu steuerlichen Zwecken).</p> <p>Werden Ihre Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen verarbeitet, werden sie so lange gespeichert, wie dies zur</p>

		Wahrung dieses berechtigten Interesses erforderlich ist.
Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen	Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO).	Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist (z. B. 10 Jahre für steuerliche Zwecke).
Schutz von Rechten	Das berechtigte Interesse des Unternehmens an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung seiner Rechte, einschließlich vor Gericht (Art. 6, Abs. 1 Buchstabe f DSGVO).	Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie der jeweilige rechtmäßige Zweck besteht und die Daten zur Erfüllung dieses Zwecks erforderlich sind.

4. Erfolgt die Bereitstellung der Daten auf verpflichtender oder freiwilliger Grundlage? Die Angabe personenbezogener Daten erfolgt freiwillig, ist jedoch – mit Ausnahme der als optional gekennzeichneten Daten – erforderlich, da es uns nicht möglich ist, Ihnen die angeforderten Dienstleistungen bereitzustellen, sollten Sie sich entscheiden, diese Daten nicht anzugeben.

5. Wer hat gegebenenfalls Zugriff auf meine personenbezogenen Daten? Ihre personenbezogenen Daten werden gegebenenfalls an unsere Mitarbeiter und Partner weitergegeben, die an der Abwicklung des Vertragsverhältnisses und an rechtlichen Angelegenheiten beteiligt sind. Darüber hinaus erhalten die nachfolgend genannten Personengruppen gegebenenfalls Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten. Als Auftragsverarbeiter erbringen diese für uns Dienstleistungen, die für die Ausübung unserer Tätigkeiten von entscheidender Bedeutung sind: IT-Dienstleister (z. B. Übersetzungsdienste), Management- und Verwaltungsdienstleister; externe Sachverständige und Berater, einschließlich Wirtschaftsprüfer; gegebenenfalls externe Wirtschaftsprüfungsgesellschaften.

Auf schriftliche Anfrage bei den unten aufgeführten Ansprechpartnern wird die vollständige Liste dieser Unternehmen zur Verfügung gestellt.

6. Werden meine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben? Ihre Daten werden gegebenenfalls an Dritte weitergegeben, die folgenden Kategorien angehören: Banken und Zahlungsinstitute, soweit dies zur Durchführung oder zum Erhalt von Zahlungen im Zusammenhang mit dem Vertrag erforderlich ist; die zuständigen Steuer- und Finanzbehörden im gesetzlich vorgesehenen Rahmen; Justizbehörden oder Polizeibehörden in den gesetzlich vorgesehenen Fällen; Rechtsanwälte und Anwaltskanzleien, sofern dies zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Ausübung oder Verteidigung eines Rechts vor Gericht und außergerichtlich erforderlich ist; Erwerber des Vertrags oder unseres Unternehmens oder einer Niederlassung unseres Unternehmens oder für Due-Diligence-Prüfungen durch Dritte im Zusammenhang mit Unternehmenstransaktionen.

Wir möchten Sie zudem darauf hinweisen, dass Sie die Möglichkeit haben, Ihre Smart-Home-Geräte – sofern diese kompatibel sind – per Sprachbefehl über Amazon Alexa und Hey Google zu steuern. Dies erfordert, dass Sie Ihre Smart-Home-Geräte mit Alexa und Hey Google verbinden. Falls Sie sich dafür entscheiden, Ihre Smart-Geräte über Alexa und Hey Google zu steuern, müssen Ihre personenbezogenen Daten zur Ausgabe über Alexa und Hey Google an Amazon und Google übermittelt werden, sodass diese die Daten zur Erbringung des Dienstes nutzen können. Diese Daten sind

gegebenenfalls personenbezogener Natur. Die Verarbeitung der Daten durch Amazon und Google unterliegt den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von Amazon und Google. SBS hat keinen Einfluss auf diese. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Amazon und Google finden Sie in den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von Amazon für Alexa sowie in den entsprechenden Bestimmungen von Google für Hey Google.

7. Cloud-Speicherdienst. Je nach verwendetem Kameramodell und ausgewähltem Dienst besteht die Möglichkeit, Videos in der Cloud zu speichern. Bitte beachten Sie, dass dieser Dienst über einen SBS-Partner, die Tuya GmbH, bereitgestellt wird, die als Auftragsverarbeiter beauftragt wurde. Die Daten werden auf einem Server gespeichert, der sich innerhalb der Europäischen Union befindet.

8. Werden meine personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt? Sofern dies für die Nutzung bestimmter Dienste (z. B. IT-Dienste oder Übersetzungsdienste) erforderlich ist, übermittelt das Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in die Vereinigten Staaten und nach China. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung unter Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO; insoweit werden die Daten erst nach Unterzeichnung der von der EU-Kommission mit dem Beschluss Nr. 2021/914/EU genehmigten Standardvertragsklauseln oder an diejenigen Länder übermittelt, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten können und daher Gegenstand eines von der EU-Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlusses sind.

9. Welche Rechte habe ich und wie kann ich diese ausüben?

Sie haben das Recht, die folgenden in den Artikeln 15 bis 22 der Verordnung vorgesehenen Rechte jederzeit, kostenlos und ohne Formalitäten auszuüben:

- das Recht, Auskunft über personenbezogene Daten zu verlangen (d. h. das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden, und, falls ja, Auskunft über diese personenbezogenen Daten zu erhalten, eine Kopie dieser personenbezogenen Daten sowie die in Artikel 15 der Datenschutz-Grundverordnung genannten Informationen zu verlangen); das Recht, Auskunft über personenbezogene Daten zu verlangen. 15 der Verordnung);
- das Recht auf Berichtigung (d. h. das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder auf Vervollständigung unvollständiger Daten gemäß Artikel 16 der DSGVO);
- das Recht auf Löschung (d. h. das Recht auf Löschung personenbezogener Daten, sofern einer der in Artikel 17 der DSGVO genannten Gründe vorliegt);
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (d. h. das Recht, in den in Artikel 18 der Verordnung genannten Fällen die Kennzeichnung gespeicherter Daten zu erwirken, um deren künftige Verarbeitung einzuschränken);
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (d. h. das Recht, in den in Artikel 20 der Verordnung genannten Fällen Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten ohne Einschränkung an einen anderen Datenverantwortlichen zu übermitteln);
- das Recht auf Widerspruch (d. h. das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e der Datenschutz-Grundverordnung (Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt) oder gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f (berechtigtes Interesse), einschließlich der auf diesen Bestimmungen beruhenden Profilerstellung, zu widersprechen; und
- das Recht auf Widerruf der Einwilligung (d. h., wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen). Der Widerruf der Einwilligung hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf durchgeführten Verarbeitung. Sie haben das Recht, jede von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen, indem Sie sich schriftlich an die unten angegebenen Kontaktdaten wenden.

Bitte beachten Sie, dass die Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen in keiner Weise von der Erteilung der oben genannten Einwilligungen abhängig ist.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie jederzeit das Recht haben, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (www.garanteprivacy.it) oder bei der zuständigen Behörde in dem EU-Mitgliedstaat einzureichen, in dem Sie Ihren Wohnsitz oder Ihre Arbeitsstätte haben oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat.

10. Wie kann ich mit Ihnen Kontakt aufnehmen und meine Rechte geltend machen? Anträge auf Ausübung Ihrer oben genannten Rechte können per E-Mail an info@sbsmobile.it oder per Post an SBS S.p.A., *Via Circonvallazione s/n, 28010 Miasino, Italien*, gerichtet werden.

Letzte Aktualisierung: Februar 2026